



**MADE IN  
EUROPE**

## **ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN (AGB)**

### **I. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

Begriffe:

1. "Garant" - BRITOP Lighting Sp. z o.o. mit Sitz in Polen, Bierawa 47-240, Nowe Osiedle 13D, eingetragen im Unternehmensregister des Bezirksgerichts in Opole, VIII. Wirtschaftsabteilung des Nationalen Gerichtsregisters unter der Nummer KRS 0000362052, USt-IdNr. : 749-20-68-443, REGON: 160331997.
2. "Von der Garantie abgedecktes Produkt" (Gegenstand der Beanstandung) - alle Produkte unterliegen dem Kaufvertrag, für den der Garant der Hersteller ist. Falls es sich bei den Verkaufsgegenständen um Produkte handelt, bei denen der Garant nicht der Hersteller ist, gewährt der Garant eine Garantie in dem Umfang, wie sie vom Verkäufer oder Hersteller dieser Produkte erhalten wurde. Wenn der Gegenstand der Garantie ein Set von Produkten ist und die Garantieansprüche nur auf einen Teil dieses Sets ausgeübt werden, ist unter dem Begriff "Produkt" dieser Teil des Sets zu verstehen, um die Garantie im oben beschriebenen Umfang zu erfüllen.
3. "Garantiezeit" - Die Garantiebedingungen für Produkte, bei denen der Garant der Hersteller ist, gelten für einen Zeitraum von bis zu 5 Jahren ab dem Verkaufsdatum, mit Ausnahme von Lampenschirmen und Glühbirnen, für die der Garant eine 24-monatige Garantie gewährt. Für andere Produkte, bei denen der Garant nicht der Hersteller ist, wird der Garantiezeitraum in der Produktkarte oder den Hersteller-AGB festgelegt.

### **II. GARANTIEBEDINGUNGEN**

1. Der Garant erklärt, dass das Produkt während der Garantiezeit frei von physischen und rechtlichen Mängeln sein wird.
2. Der Käufer oder sein bevollmächtigter Vertreter ist verpflichtet, Garantieansprüche unverzüglich zu melden, indem er die erforderlichen Felder im Anmeldeformular auf der Website [www.britop.pl](http://www.britop.pl) ausfüllt. Das Absenden des Formulars führt zur automatischen Generierung einer Identifikationsnummer für die Meldung. Die Meldungsnummer muss unbedingt im Bemerkungsfeld (zwingende Anforderung) während des Prozesses der Kurierdienstleistung für den Versand des gemeldeten Objekts angegeben werden oder dem Formularausdruck beigelegt werden.

3. Der Melder der Reklamation ist verpflichtet, zusammen mit der Meldung oder während des vom Garant durchgeführten Garantieverfahrens alle erforderlichen Informationen zur Prüfung von Garantieansprüchen zur Verfügung zu stellen, wie zum Beispiel:

- Angabe der Kontaktdaten des Berechtigten im Rahmen der Garantie;
- Beifügung des Kaufnachweises des Produkts zur Reklamationsmeldung;
- Bereitstellung von Informationen über das betroffene Produkt, wie den Zeitpunkt des Auftretens des Mangels, dessen Beschreibung und die Umstände der Feststellung;
- Vorlage von Fotos des mangelhaften Produkts.

4. Der Gegenstand der Meldung muss vom Käufer in einem vollständigen und geschützten Zustand für den Transport geliefert werden.

5. Die Entscheidung über die Art und Weise der Erfüllung der Verpflichtungen aus der Garantie liegt beim Garant.

6. Der Garant haftet nicht für Mängel am Produkt, die auf Folgendes zurückzuführen sind:

- unsachgemäßer Bedienung und Nutzung;
- mechanische Beschädigung;
- Verwendung ungeeigneter Pflegemittel;
- unsachgemäße Lagerung oder Transport;
- eigenständiger Reparaturen, Eingriffe oder konstruktiver Änderungen;
- natürlichen Alterungsprozessen von Holzelementen (Holz ist ein lebendiges Material und unterliegt natürlichen Prozessen wie Schrumpfen, Reißen, Trocknen oder Farbveränderungen);
- eigener fehlerhafter Interpretation der Toleranzen von Luftblasen in Glaslampenschirmen mit einem traditionelleren oder handgefertigten Charakter, die Teil ihres charakteristischen Aussehens sind
- dem natürlichen, fortschreitenden Rückgang des Lichtstroms, den das Produkt während seines Betriebs erzeugt. Dieser Rückgang kann 0,6 % pro 1000 Betriebsstunden betragen. Bei neuen Produkten können der tatsächliche Lichtstrom sowie die elektrischen und photometrischen Parameter von den angegebenen Werten um +/- 10 % abweichen; • geringfügigen Änderungen des Farbtemperaturwerts des abgestrahlten Lichts von LED-Modulen während des Betriebs der Produkte - dies ist ein normales Phänomen;
- leichte Schwankungen der Farbtemperatur des von den LED-Modulen ausgestrahlten Lichts im Laufe der Lebensdauer der Produkte - dies ist normal;
- höherer Gewalt, zufälligen Ereignissen und Ursachen, die nicht in der Verantwortung des Garantens liegen.

7. Der Garant wird die Reklamation innerhalb der kürzest möglichen Frist prüfen, die jedoch 30 Kalendertage ab Erhalt der vollständigen Dokumentation der Reklamation und Lieferung des Produkts (falls erforderlich) nicht überschreiten wird. Die Prüfung der Reklamation beinhaltet die Zustellung der Entscheidung des Garantens im Rahmen des Garantieverfahrens an den Käufer. Die Zustellung der Entscheidung erfolgt basierend auf den vom Käufer im Anmeldeformular angegebenen Kontaktdaten.

8. Die Garantiereparatur des gemeldeten Gegenstands wird innerhalb von 14 Werktagen ab dem Datum der Lieferung des fehlerhaften Produkts an den Garantens durchgeführt. In Ausnahmefällen,

insbesondere wenn es notwendig ist, Komponenten für die Reparatur zu beschaffen oder das Produkt an einem vom Käufer angegebenen Ort zur Verfügung gestellt wurde, kann die Reparatur länger dauern, worüber der Käufer informiert wird.

9. Im Falle einer Entscheidung des Garanten über die Unbegründetheit der Garantieansprüche trägt der Käufer alle Kosten, die mit der Wiederherstellung des ursprünglichen Zustands und der Gebrauchstauglichkeit des gemeldeten Gegenstands verbunden sind, einschließlich kostenpflichtiger Reparaturen sowie der Rücksendung des gemeldeten Gegenstands nach der Reparatur oder in unverändertem Zustand seit dem Tag der Meldung oder Entsorgung. Der Käufer verpflichtet sich, diese Kosten auf der Grundlage des entsprechenden Verkaufsdokuments zu begleichen.

10. Die Durchführung einer Garantiereparatur durch den Garanten im Rahmen eines berechtigten Garantieanspruchs führt zur Rücksendung des gemeldeten Gegenstands auf Kosten des Garanten an den Sitz des Käufers oder an einen anderen vom Käufer angegebenen Ort gemäß der Meldung.

11. Der Garant übernimmt keine zusätzlichen Kosten im Zusammenhang mit der Erfüllung des Garantieanspruchs, insbesondere nicht für Demontage oder erneute Montage.

12. Falls ein Austausch des Produkts gegen ein neues nicht möglich oder äußerst erschwert ist, insbesondere aufgrund der Nichtverfügbarkeit oder Einstellung der Produktion des Produkts, kann der Garant dem Käufer entweder den vom Käufer gezahlten Betrag für das Produkt zurückerstatten oder das Produkt gegen ein anderes Modell mit gleichwertigen Eigenschaften austauschen, das sich jedoch geringfügig in Design und technischen Spezifikationen unterscheiden kann.

13. Der Garant behält sich das Recht vor, dem Käufer die Möglichkeit einer kostenpflichtigen Reparatur anzubieten, wenn er feststellt, dass die reklamationsbezogenen Ansprüche unbegründet sind. Die Frist für die Annahme einer solchen Reparatur oder die Abholung des reklamierten Gegenstands ohne Reparatur beträgt 14 Tage ab dem Zeitpunkt der Entscheidung durch den Käufer. Nach Ablauf dieser Frist wird der reklamierte Gegenstand entsorgt.

14. Der Garant übernimmt keine Verantwortung für die rechtzeitige Erfüllung der Garantieverpflichtungen, wenn seine Tätigkeit durch höhere Gewalt oder andere unvorhersehbare Umstände gestört wird.

15. Diese Garantie schließt die Rechte aus, die sich aus den Bestimmungen der Gewährleistung für den Käufer von Waren für gewerbliche Zwecke ergeben.

16. In den Fällen, die in dieser Garantie nicht geregelt sind, gelten die Bestimmungen des Zivilgesetzbuches.

**BRITOP Lighting Sp. z o.o.**  
ul. Nowe Osiedle 13d  
47-240 Bierawa, Polen  
tel. +48 77 487 12 02  
britop@britop.pl  
www.britop.pl